Management, RH, Gestion, Administration, MANAGEMENT PROCESS INDUSTRIEL

Résolution de problèmes et amélioration continue

Résumé

Annecy- Thyez
12 janvier 2027+16 mars 2027

CENTRES DE FORMATION
THYEZ, ANNECY

DURÉE DE LA FORMATION
2 jours / 14 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Public et prérequis

Toute personne concernée et impliquée dans du management d'équipe, le Lean Management, le management de la qualité et l'efficience opérationnelle de l'entreprise

Direction, chef de service, responsable de production, chef d'atelier, gestionnaire de flux, pilote de plan d'action et de projet, responsable technique, méthodes, commercial …

Aucun prérequis spécifique

Avoir des connaissances sur le fonctionnement de son service et de l'organisation de son entreprise

Savoir utiliser les fonctions de base de bureautique d'un ordinateur portable

Les objectifs pédagogiques et professionnels

Donner aux participants la maîtrise de la résolution de problèmes en groupe.
Permettre de participer efficacement à des groupes de résolution de problèmes, voire d'animer des séances de travail en groupe.
Permettre aux participants d'améliorer leur communication, leurs négociations, l'animation de réunion et la formation de leurs équipes par la connaissance d'outils de base de communication
Permettre aux participants de lever des blocages et des conflits par la résolution de problèmes redondants

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Apports théoriques de concepts et présentation d'exemples concrets
Echanges sur les pratiques des participants
Mises en situation et jeux de rôle
Observation et feedback
Expérimentations et documents à compléter à partir de documents de l'entreprise

Outils pédagogiques

Remise de supports pédagogiques sur clés USB

Modalité d'évaluation

Evaluation et synthèse des acquis en fin de formation

Contenu de la formation

Journée 1 : Préambules à la résolution de problèmes et les phases d'une résolution de problème
Préambule
Qu'est-ce qu'un problème ?
Comment poser et résoudre les problèmes ?
Résoudre les problèmes, pourquoi ?
Application pratique : lister des problèmes quotidiens rencontrer en production – en choisir un pour pouvoir le traiter

Les freins à la résolution de problèmes – L'amélioration continue et le Lean Management
Quels sont les freins au changement ?
Qu'est-ce que l'amélioration continue et le lean management ?
Pourquoi utiliser l'amélioration continue pour résoudre des problèmes ?
Qu'est-ce que la méthode SORA ?

Les + pôle formation Haute-Savoie

• 1000 Jeunes formés par an du bac pro au titre d'ingénieur

• 3000 salariés formés par an
• 500 entreprises partenaires

• Accompagnement à la recherche de contrat

• Equipe pédagogique experte des métiers
• Pédagogie innovante (par projets, en îlots, individualisée, concours Worldskills)
• Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

Situer
Définir le problème et ses limites
Définir l'objectif et le but
Application pratique : déployer la phase Situer sur le problème choisi

Observer
Inventaire de tous les faits quantitatifs, qualitatifs
Inventaire de toutes les causes possibles
Classement et hiérarchisation des causes
Application pratique : déployer la phase Observer sur le problème choisi

Journée 2 : Les 2 dernières phases et le pilotage de la résolution de problèmes
Réfléchir
Imaginer toutes les solutions possibles
Quantifier et classer les solutions
Application pratique : déployer la phase Réfléchir sur le problème choisi

Agir
Décider de la meilleure solution du moment
Etablir un plan d'action
Contrôler, préparer le contrôle et le suivi du plan d'action et des résultats, le comparer avec l'objectif
Application pratique : déployer la phase Agir sur le problème choisi

Présentation en groupe sur les résultats de la résolution de problèmes traitée en parallèle

Validation et certification

Attestation de formation

Date de mise à jour

20/11/2026

Observations

Formation proposée par notre organisme ETUDOC :
Parc des Glaisins - 7 rue du Pré Faucon - Annecy-le-Vieux - 74940 ANNECY - 04 50 64 12 00 -
Association – APE : 8559 B
Siret : 775 654 452 00033
TVA : FR 07 775 654 452
Décl. Existence : 82 74 000 01 74