

Résumé

Dates : 09 et 10 juillet

Public et prérequis

Futurs responsables ou acteurs qualité, responsables ou acteurs qualité déjà en fonction mais souhaitant renforcer leur maîtrise des SMQ ou souhaitant rebâtir un SMQ plus adapté.

Aucun prérequis spécifique

Les objectifs pédagogiques et professionnels

Acquérir les connaissances et les méthodes nécessaires
Pour comprendre, mettre en œuvre, piloter et améliorer
Un Système de Management de la Qualité conforme à la
Norme ISO 9001, en s'appuyant sur l'approche processus
Et la logique d'amélioration continue.

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Démystification de la démarche ISO 9001 via un serious game créé par l'animateur,
travail sur supports réutilisables en entreprise.

Outils pédagogiques

Remise d'outils pratiques
Travail sur les processus dans lesquels les participants sont engagés
Constitution de tableaux de bord détaillés de suivi des processus
Simulation de situations de revues et d'audit
Travail individuel sur plan d'actions

Modalité d'évaluation

Quiz, simulations de situations pratiques.

Contenu de la formation

- Clarifier la notion de Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Maitriser les préalables indispensables à la mise en place d'un SMQ
- Percevoir la logique de l'approche par les processus
- Gérer les processus dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue
- Intégrer pleinement au SMQ l'approche par les processus
- Anticiper les évolutions de la norme ISO 9001 (version septembre 2026)
- Bilan de la formation

Validation et certification

Attestation de formation

Date de mise à jour

21/05/2026

CENTRES DE FORMATION

THYEZ, ANNECY

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours / 14 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + pôle formation Haute-Savoie

- 1000 Jeunes formés par an du bac pro au titre d'ingénieur
- 3000 salariés formés par an
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement à la recherche de contrat
- Equipe pédagogique experte des métiers
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, individualisée, concours Worldskills)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain