

Public et prérequis

Personnel du service qualité

Les objectifs pédagogiques et professionnels

Maitriser la notion de Système de Management de la Qualité selon la norme ISO 9001

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Apports méthodologiques avec des fiches de méthodologie pratique

Echanges avec les participants

Outils pédagogiques

Remise d'outils pratiques

Travail sur les processus dans lesquels les participants sont engagés

Constitution de tableaux de bord détaillés de suivi des processus

Simulation de situations de revues et d'audit

Travail individuel sur plan d'actions

Contenu de la formation

- Clarifier la notion de Système de Management de la Qualité (SMQ)
- Maitriser les préalables indispensables à la mise en place d'un SMQ
- Percevoir la logique de l'approche par les processus
- Gérer les processus dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue
- Intégrer pleinement au SMQ l'approche par les processus
- Anticiper les évolutions de la norme ISO 9001 (version septembre 2026)
- Bilan de la formation

CENTRES DE FORMATION

THYEZ, ANNECY

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours / 14 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + pôle formation Haute-Savoie

- 1000 Jeunes formés par an du bac pro au titre d'ingénieur
- 3000 salariés formés par an
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement à la recherche de contrat
- Équipe pédagogique experte des métiers
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, individualisée, concours Worldskills)
- Équipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain