# Conduire ses entretiens annuels et professionnels



#### Résumé

Nous consulter

### Public et prérequis

Responsable de la fonction RH ou toute personne en charge de mener les entretiens professionnels ou annuels

# Les objectifs pédagogiques et professionnels

Comprendre les enjeux de la loi du 5 mars 2014

Intégrer l'entretien professionnel dans la gestion du parcours du salarié

Préparer et mener des entretiens

Se doter d'outils pour en faciliter la conduite

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Pédagogie participative et concrète

Alternance entre théorie et exercices pratiques

Mise en situation / jeux de rôles

## **Outils pédagogiques**

Remise d'un support de cours.

#### Modalité d'évaluation

Evaluation de fin de stage de type QCM

#### Contenu de la formation

## L'entretien professionnel et les enjeux de la réforme

- Comprendre les principaux enjeux de la réforme suite à la loi du 5 mars 2014
- Les spécificités de l'entretien professionnel (quelles différences avec l'entretien individuel, de performance...
- Connaître les différents dispositifs (Congé personnel de formation, bilan de compétences, conseil en évolution professionnel, dispositifs de qualification professionnel, VAE...)

## La mise en place des entretiens

- Mesurer les enjeux pour l'entreprise et pour le salarié
- · Choisir le bon entretien en fonction des objectifs visés
- Identifier les conditions préalables à la mise en place (implication et information des acteurs : managers, salariés...)
- Resituer l'entretien professionnel dans le Management des hommes et des parcours.
- Construire ou améliorer les documents existants, nécessaires à la conduite de l'entretien
- Comment bien se préparer en amont

#### Entretien et communication

- Les attitudes et comportements facilitant ou bloquant le dialoque au cours de l'entretien
- Donner et récolter de l'information factuelle
- Pratiquer l'écoute active
- Utiliser les techniques de questionnement à bon escient
- Savoir formuler une remarque constructive
- Evaluer à partir de faits
- Reconnaître ce qui va bien
- Analyser les dysfonctionnements et les faire reconnaitre
- Trouver des solutions d'amélioration
- Fixer des objectifs concrets et déterminer des indicateurs observables

# La conduite à l'entretien

• Se doter d'une trame d'entretien type

CENTRES DE FORMATION

THYEZ, ANNECY

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours / 14 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

# Les + pôle formation Haute-Savoie

- 1000 Jeunes formés par an du bac pro au titre d'ingénieur
- · 3000 salariés formés par an
- 500 entreprises partenaires
- · Accompagnement à la recherche de contrat
- Equipe pédagogique experte des métiers
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, individualisée, concours Worldskills)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

ANNECY - 04 50 64 12 00 ANNECY Itii - 04 50 09 65 06 ANNECY Tetras - 04 50 23 03 72 BOURGET-DU-LAC Itii - 04 50 09 65 06 PASSY - 04 50 78 14 43 THYEZ - 04 50 98 56 19

- S'entrainer à la pratique des différentes étapes de l'entretien
- Pratiquer le questionnement et la reformulation
- Aider le salarié à identifier ses compétences, clarifier son projet professionnel
- Identifier les actions / dispositifs à mettre en place

# Validation et certification

Attestation de formation