

Résumé

Mobiliser rapidement les compétences et outils nécessaires à la fonction de manager de proximité.

Public et prérequis

Chefs d'équipe, superviseurs, responsables en milieu de production, ou toute personne amenée à prendre des fonctions de management d'équipe.

Être déjà en situation de management ou être appelé à gérer une équipe.

Les objectifs pédagogiques et professionnels

- Fédérer, responsabiliser et mobiliser l'équipe.
- Améliorer la performance et l'autonomie.
- Développer son leadership et son relationnel.
- Gérer les situations délicates.
- Faire le lien avec sa hiérarchie.

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

- Formation en présentiel avec diaporama, alternance théorie et pratique. Pédagogie active : jeux de rôle, mise en situation, vidéos, visuels...)
- Plan d'action en fin de chaque séance d'accompagnement.
- Expérimentation terrain pour mettre en pratique le plan d'action et débriefing.

Outils pédagogiques

- Remise d'un support de cours

Modalité d'évaluation

Evaluation par le biais d'une mise en situation.

Contenu de la formation

Susciter l'adhésion de l'équipe autour d'objectifs communs :

- Comprendre son rôle et ses responsabilités.
- Faire le lien entre les orientations de l'organisation et les enjeux opérationnels.
- Décliner les objectifs de son entreprise en objectifs opérationnels.
- Piloter son équipe avec des objectifs SMART.
- Valider la progression par des indicateurs (si public industrie).
- Mobiliser son équipe autour des projets d'entreprise.
- S'appropriier les étapes de la conduite du changement.
- Identifier le niveau d'autonomie de ses collaborateurs.
- Intégrer les 4 leviers de la motivation.
- Faire progresser par la formation et la délégation.
- Responsabiliser et donner du sens.

Communiquer auprès de l'équipe, de sa hiérarchie et des interlocuteurs internes :

- Rappels des bases des techniques de communication.
- Transmettre les informations utiles (ascendantes ou descendantes).
- Favoriser l'expression des membres de l'équipe.
- Apporter du feed-back individuel et collectif.
- Organiser, préparer et animer les réunions (si public industrie : organiser, préparer et animer les réunions TOP/AIC pour lancer la production).

Gérer des situations conflictuelles :

RÉFÉRENCE

MGFD32

CENTRES DE FORMATION

THYEZ, ANNECY

DURÉE DE LA FORMATION

5 jours / 35 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + pôle formation Haute-Savoie

- 1000 Jeunes formés par an du bac pro au titre d'ingénieur
- 3000 salariés formés par an
- 500 entreprises partenaires
- Accompagnement à la recherche de contrat
- Equipe pédagogique experte des métiers
- Pédagogie innovante (par projets, en îlots, individualisée, concours Worldskills)
- Equipement en machines modernes qui préparent aux métiers de demain

- Intégrer les actions de médiation et de prévention.
- Faire le lien entre les difficultés techniques et les compétences.
- Accueillir et gérer les situations émotionnelles.
- Dérouler un DESC.
- Savoir prendre du recul.

Validation et certification

Attestation de formation